Werkprincipes Camino Consult

Bevragen, uitdagen en op zoek gaan naar de essentie:

Actief luisteren is een kerncapaciteit van een consultant die veranderingsprocessen wil begeleiden. Tijdens intakegesprekken, interviews, workshops, co-creatieve processen, … is het cruciaal om de goede vragen te stellen, te luisteren, samenvattingen terug te koppelen en diepgang te zoeken.

Dialoog en co-creatie bevorderen tussen stakeholders:

We geloven in de kracht, kennis en ervaringen van mensen om zelf oplossingen te bedenken. We creëren een omgeving waar mensen zich veilig voelen om ideeën te uiten, van mening te verschillen, te experimenteren, te dromen over de toekomst en hun eigen belang te verbinden met het gemeenschappelijke belang, om te komen tot innovatieve en duurzame oplossingen.

Innovatie en creativiteit inbouwen:

Organisaties belanden vaak in een bepaald stramien en soms is het moeilijk om echt vernieuwend en 'out of the box' te denken. Nieuwe mogelijkheden en nieuwe paden verkennen tijdens veranderings- en evaluatieprocessen is echter belangrijk. We stimuleren daarom "out of the box denken" via brainstorming technieken, creatieve droomoefeningen waar wensen voor de toekomst los worden gezien van huidige problemen, enz. Daarnaast werken we in evaluatie- en verandertrajecten vaak met toekomstconferenties met een vertegenwoordiging van vele stakeholders of met visie dagen waarin externe experts worden uitgenodigd. Tenslotte stimuleren we het onderzoeken van inspirerende praktijken bij andere organisaties, in andere sectoren, enz.

Experimenten, actie en leren als strategie om met "complexiteit" om te gaan:

We hebben geleerd dat grote actieplannen en rigide kaders niet werken in complexe omgevingen. Na het maken van externe en interne analyse en het bepalen van de gewenste situatie, ondersteunen we klanten bij het maken van keuzes en het bepalen van prioriteiten. Deze prioriteiten helpen we vervolgens vertalen in concrete experimenten en acties. Tenslotte bouwen we korte feedback loops in, waarbij we nagaan / leren wat werkt en wat niet, om dan nieuwe kleine stappen vooruit te bepalen.

Oplossingsgericht & toekomstgericht werken vanuit een waarderende houding:

Oplossingsgericht werken is een krachtige, positieve aanpak om veranderingen bij mensen, teams, organisaties en samenwerkingsverbanden te bewerkstelligen. De kern van oplossingsgericht werken is dat de focus ligt op de gewenste situatie, op de reeds gebruikte successen, op sterktes, kwaliteiten en mogelijkheden en op stap voor stap vooruit gaan (en niet op de grote sprong voorwaarts). We hanteren verschillende methodieken bij het oplossingsgericht en waarderend werken. Appriciative Inquiery, schaalvragen, de wondervraag, enz. zijn methodieken die we vaak inzetten tijdens opdrachten.

Resultaatsgerichte trajecten opzetten:

Hoewel we investeren in trajecten om eigenaarschap en duurzaamheid te garanderen, verliezen we het gewenste resultaat nooit uit het oog. Klanten geven aan dat flexibiliteit én resultaatgerichtheid het handelsmerk is van Camino Consult.