Werkprincipes Camino Consult

Bevragen, uitdagen en op zoek gaan naar de essentie: *Actief luisteren is een kerncapaciteit van een consultant die veranderingsprocessen wil begeleiden. Tijdens intakegesprekken, interviews, workshops, co-creatieve processen, … is het cruciaal om de goede vragen te stellen, te luisteren en diepgang te zoeken.*

Dialoog en co-creatie bevorderen tussen stakeholders: *We geloven in de kracht, kennis en ervaringen van mensen om zelf oplossingen te bedenken. We creëren een omgeving waar mensen zich veilig voelen om ideëen te uiten, van mening te verschillen, te experimenteren, te dromen over de toekomst en hun eigen belang te verbinden met het gemeenschappelijke belang, om te komen tot innovatieve en duurzame oplossingen*.

Innovatie en creativiteit inbouwen: *Dit kan door oefeningen die het "out of the box denken" of "widening the box" bij het verzamelen van ideëen stimuleren, of via het begeleiden van externe trendanalyses en zoeken naar de noodzakelijke transitiemodellen die hiervan het gevolg kunnen zijn.*

Verder kunnen we creatieve droomoefeningen aanreiken waar wensen voor de toekomst los worden gezien van huidige problemen zijn een aantal methodieken die we vaak inzetten om creativiteit en innovatie in te bouwen in de opdrachten die we uitvoeren. Want zoals Einstein zei: ***"You cannot solve the problems by using the same kind of thinking creating them."***

Experimenten, actie en leren als strategie om met "complexiteit" om te gaan: *We hebben geleerd dat grote actieplannen en niet flexibele kaders niet werken in complexe omgevingen. Via een systeemgerichte analyse van de stakeholders, omgevingsfactoren, problemen en oplossingsrichtingen zoeken we daarom vooral naar prioriteiten en vertalen we deze in experimenten en acties. Vervolgens bouwen we korte feedback loops in, waarbij we nagaan / leren wat werkt en wat niet om vervolgens nieuwe kleine stappen vooruit te bepalen.*

"I have learned to see and appreciate that small, sustained efforts can create miracles and that "microcosms" can become sites of transformation" - H. Vermaak.

Oplossingsgericht & toekomstgericht werken vanuit een waarderende houding: *We hanteren verschillende methodieken bij het oplossingsgericht en waarderend werken. "Appriciative Inquiery" en "Solution focus" zijn de twee gekendste methodieken die uit verschillende stappen bestaan. Instrumenten die we zelf vaak gebruiken zijn "schaalvragen" en "de mirakelvraag".*

Resultaatsgerichte trajecten opzetten:
Hoewel we investeren in trajecten om eigenaarschap en duurzaamheid te garanderen, verliezen we het gewenste resultaat nooit uit het oog. Klanten geven aan ***dat flexibiliteit én resultaatgerichtheid*** *het handelsmerk is van Camino Consult.*